



Préparer, animer et suivre un dispositif d'entraînement comportemental individuel centré sur des objectifs de progrès



Objectifs

Cette certification s'adresse à 2 profils :

- Les **managers** et **managers intermédiaires**,
- Les responsables **RH** et personnes **chargées du développement des compétences**.

Aujourd'hui, ce ne sont plus seulement les savoirs et savoir-faire qui garantissent l'employabilité des personnes mais leur « **savoir-agir** », c'est-à-dire leur capacité à démontrer le **bon comportement** face à une situation donnée et prendre la **bonne décision au bon moment**.

Cette certification s'adresse ainsi aux professionnels internes qui :

- partagent notre utopie d'être force d'entraînement pour transformer l'entreprise (notre vision de l'entreprise idéale),
- évoluent dans une organisation engagée ou qui souhaite s'engager dans une **transformation de sa culture** pour intégrer une dynamique vertueuse de **progrès**.



Compétences attestées

Être capable de :

- **Élaborer**, à partir d'une demande ou d'un constat partagé avec son collaborateur, **un dispositif adapté** à la cible et au contexte,
- **Animer avec efficacité** son programme en assurant une bonne gestion du participant (adaptation au besoin, au rythme et aux progrès),
- **Garantir l'atteinte des objectifs** de progrès fixés,
- **Évaluer en collaboration** avec le participant, et le cas échéant, le donneur d'ordre, l'efficacité de ses actions dans le cadre d'une démarche qualité d'**amélioration continue**.



Ces compétences sont réparties en 7 compétences dans le référentiel :

C1. Faire émerger la mise en situation

Utiliser les techniques de questionnement et de reformulation, en faisant preuve d'**écoute active**, pour recueillir et définir avec l'individu la situation sur laquelle il souhaite progresser et les **objectifs de progrès**.

Détecter les résistances éventuelles, exprimées ou non par l'individu, et les traiter pour **rassurer** l'individu, le **mettre en confiance** et lever les freins.

Sensibiliser l'individu sur les bénéfices de progrès pouvant être obtenus afin d'obtenir sa **motivation** et son envie de s'y impliquer.

C2. Animer une répétition de mises en situation

Créer les conditions nécessaires à la mise en situation du participant **en ajustant** le niveau de difficulté à la progression observée pour qu'il puisse expérimenter et développer de nouveaux comportements adaptés à ses objectifs de progrès.

Utiliser les techniques d'**observation** des comportements individuels pour évaluer les **aptitudes de présence, d'écoute, d'agilité et de co-responsabilité** du participant et identifier ses **points forts** et ses **axes de progrès**.

C3. Animer une critique constructive

Accompagner le participant à **formuler** son **auto-évaluation**, liant des observations factuelles et leur impact sur l'atteinte de l'objectif pour permettre la **montée en conscience**.

Valoriser les talents et les progrès du participant.

C4. Transmettre les fondamentaux

Transmettre avec pédagogie les **apports théoriques** pertinents permettant le progrès du participant et assurant leur **mise en application**.

C5. Animer des exercices

Introduire les **exercices choisis** en fonction des observations et transmettre les **consignes** avec précision en donnant du **sens** à l'action afin de lever les blocages éventuels du participant et de lui permettre d'**oser** expérimenter en sécurité.

Animer ces exercices permettant le développement des aptitudes (présence, écoute, agilité et co-responsabilité) en y apportant des variantes le cas échéant pour optimiser leurs effets.

Utiliser le **feed-back** et **debrief** à chaque fin d'exercice, pour permettre au participant de **reformuler** les points d'expérimentation, de **faire le lien** avec des situations réelles et d'**ancrer les progrès réalisés**.

C6. Suivre et guider le parcours

Utiliser les techniques d'entretien en face à face ou à distance pour débriefer avec le participant sur son **retour d'expérience**, ses mises en œuvre sur le terrain, les difficultés rencontrées par rapport aux objectifs visés et faire de **nouvelles préconisations**.

C7. Évaluer et valoriser les progrès

Analyser les résultats obtenus par le participant en tenant compte de sa propre autocritique pour **valoriser le progrès** et **entretenir la dynamique** d'apprentissage.



Modalités d'évaluation

Les évaluations sont réalisées en situation réelle. L'entraîneur en cours de certification convie aux sessions d'examen une personne de son entreprise qu'il aura lui-même choisie en amont.

L'évaluation est réalisée par un jury professionnel selon les modalités détaillées dans le référentiel de certification : 16 critères d'évaluation permettent de mesurer l'acquisition des compétences et la certification est accordée aux candidats ayant obtenu un minimum de 14/20.



Pré-requis et voie d'accès

L'accès à la certification est possible pour les professionnels ayant suivi la formation d'entraîneur comportemental individuel délivrée par Youtopie entraînement ou l'un de ses partenaires agréés.

Conformément aux exigences réglementaires et par principe philosophique, elle est accessible aux personnes en situation de handicap avec des aménagements spécifiques.

Les prérequis pour commencer le parcours de formation qui aboutit à la certification sont :

- Disposer d'une expérience de 3 années en tant que cadre,
- Avoir des bases en communication,
- Avoir déjà engagé des progrès personnels sur les 4 aptitudes essentielles que sont la présence, l'écoute, l'agilité et la co-responsabilité.

Lieux de formation et de certification : en distanciel / en présentiel en intra ou autour de Grenoble (38).



Complémentarités

Cette certification peut également constituer la première étape d'un parcours de 3 certifications (demande prochainement déposée au RNCP) : devenir entraîneur comportemental sur des objectifs de progrès.

- Certification n°1 - Individuel : entraîner une personne en individuel,
- Certification n°2 - Groupe : entraîner des individus en séance collective,
- Certification n°3 - Équipe : entraîner une équipe sur sa dynamique de groupe & entraîner les acteurs clés.

Cette certification est également complémentaire aux formations en :

- Management,
- Leadership,
- Communication,
- Intelligence émotionnelle,
- Intelligence collective.